



Eurêka Solutions est éditeur et intégrateur du progiciel de gestion intégré Eurêka ERP.

Eurêka ERP a une couverture fonctionnelle très large : **Ventes, Achats, Logistique, GPAO, Finance et GRH / Paie**. Les modules proposés par Eurêka Solutions peuvent fonctionner de manière intégrée ou de manière séparée avec des **possibilités d'interface** avec vos solutions existantes. Eurêka Solutions est également intégrateur d'Efficy CRM, outil de gestion de la relation client et de Click&Decide, logiciel de Reporting - Business Intelligence.

Eurêka Solutions propose ses solutions en **mode licence classique** ou en **mode hébergé** avec une mise en œuvre basée sur une méthodologie pragmatique intégrant un plan d'assurance qualité. Un service de maintenance et de support client est disponible lors de l'exploitation des outils proposés.

Ce panel de services a séduit de nombreuses PME et PMI de l'industrie, du négoce et des fournisseurs de la grande distribution, quel que soit leur mode de gestion : gestion sur stock, gestion à la commande, gestion à l'affaire ou mixte.

Eurêka ERP est conçu de base pour une gestion multi-sociétés, multi-établissements, multi-activités, multi-devises et multi-langues.

Eurêka ERP intègre tout un ensemble de méthodes d'acquisition de données : EDI, lecture code-barres, OCR, RFID, interface avec des automates, pointeuses, extranet, web services, intégration de données issues d'autres logiciels mais également saisie manuelle.

Un choix de solutions performantes pour les PME-PMI

Eurêka ERP Progiciel de gestion intégré

SOMMAIRE

	Ventes	2
	Achats	4
	Stocks / Logistique	6
	Production	8
	Finance	10
	GRH / Paie	12

EFFICY CRM	
Gestion de la Relation Client	14

BI (<i>Business Intelligence</i>)	
Reporting restitution de données	16

Eurêka Ventes

Eurêka Ventes répond aux exigences des entreprises industrielles et de négoce quels que soient leurs secteurs d'activité et leur organisation.

Eurêka Ventes couvre l'intégralité des activités de l'avant-vente à la vente, jusqu'à la facturation en respectant les chaînes de traitement classiques : prise de commandes manuelle ou automatique, préparation, livraison, expédition, facturation et comptabilisation.

Eurêka Ventes autorise l'accès en temps réel aux données et fonctions Financières, Achats, Stocks, Logistique et Production proposées par Eurêka Solutions. L'interaction entre les différentes fonctions d'Eurêka ERP, permet d'associer à une commande client une réservation sur stock, un lancement d'ordre de fabrication, une demande d'achat. Eurêka Ventes permet d'assurer un suivi des flux complets de façon homogène et sécurisée.

Installé de façon séparée ou intégrée à Eurêka ERP, Eurêka Ventes bénéficie des mêmes facilités d'utilisation que l'ensemble des modules d'Eurêka ERP.

Gestion des flux et données dynamiques

Actes commerciaux

Saisie des documents commerciaux, commandes, bon de préparation, bon de livraison, facture, devis, acompte, etc

Saisie rapide, vente comptoir, télévente, extranet

Intégration EDI : orders, ordchg, ordrsp, desadv

Emission EDI : desadv, ordrsp, invoic

Intégration CRM

Liste d'appels Télévente

Définition des appels par client / jour / heure

Génération automatique de la liste d'appels

Canevas de prise de commande

Gestion des liens article / client, articles interdits

Gestion de modèles, dimensions

Canevas de prise de commandes par habitude, promotions, etc

Configurateur commercial

Questionnaire pour sélection ou création d'article

Personnalisation des nomenclatures commerciales

Suivi du risque client

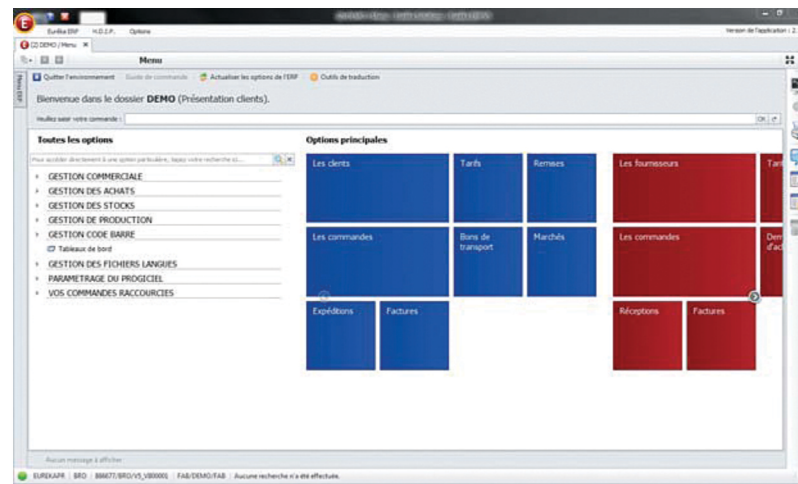
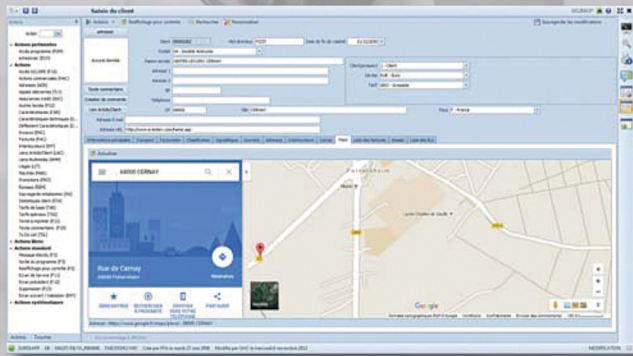
Gestion des assurances crédits

Calcul de l'encours client et mise à jour des statuts client

Gestion des acomptes et demandes d'acomptes

Acompte à la commande, demande d'acompte

Echéances multiples à la commande



Gestion des marchés clients

Gestion et suivi quantitatif des marchés
Recherche automatique du marché en saisie de documents commerciaux
Cadencement des marchés

Opérations publi-promotionnelles

Définition des accords
Engagements et utilisations des budgets
Contrats et réalisations associées
Génération des provisions
Intégration comptable

Livraisons-Expéditions-Préparations

Préparation

Réservation automatique
Génération des bons de préparation
Regroupement des bons de préparation

Expédition

Prise en compte des bons de livraison
Regroupement des bons de préparation
Traitement des bons de préparation à valider
Envoi de DESADV si EDI

Gestion du colisage

Type de colisage
Constitution du colisage, par BL, BT, BP ou par ligne
Listes de colisage

Gestion des emballages consignés

Génération automatique des emballages consignés
Facturation des emballages consignés sur facture séparée ou sur facture de marchandises

D.E.B

Déclaration des échanges de biens

Facturation

Visualisation des factures
Relevé des factures
Génération des échéances multiples à la facturation
Intégration en comptabilité
Dématérialisation de factures
EDI Facture (invoic)

Gestion des transports et des tournées

Calcul des frais de port

Barèmes transporteurs
Délais transporteurs
Calcul automatique du montant de port dès la prise de commande
Recherche du transporteur le plus favorable
Gestion du "payant pour"
Liste contrôle facture transporteur

Gestion des tournées

Affectation des clients à une tournée
Constitution des tournées
Liste récapitulative de la tournée, B.L. par tournée

Gestion des documents douaniers

Génération des documents douaniers
Gestion et édition des ATRI,
Certificats d'origine, EUR1

Force de vente

Prévisions commerciales

Prévisions mensuelles par représentant et article
Consolidation par article et période
Alimentation du Plan Directeur

Objectifs et budgets commerciaux

Quantité et C.A par client / article et représentant

Gestion des prospects / Avant-vente

Identification des prospects
Actions commerciales
Suivi des actions commerciales

Commissionnement des agents / représentants

Gestion des représentants
Gestion des taux de commissions
Commission à la commande, facture ou règlement
Génération et calcul des commissions et intégration comptable
Liste par représentant des factures payées ou non

Données de base

Base de données commerciale

Clients (adresses, interlocuteurs)
Articles et nomenclatures commerciales
Représentants
Lien Article - Client
Codification EAN13 et EAN128
Comptes de vente, comptes analytiques
Types de documents commerciaux (commande, avoir, proforma, etc.)
Types de ligne de commande (gratuit, normal, commentaire, etc.)
Caractéristiques supplémentaires article, client, article/client

Gestion des coefficients entre unités
Gestion de la hiérarchie client
Articles de remplacement et de substitution
Gestion des n° séries

Nomenclatures commerciales

Gestion de la nomenclature commerciale (article composé - kit commerciaux)
Modification de la composition de la nomenclature à la saisie de la commande

Tarifs, remises, promotions, ristournes

Gestion des tarifs

Saisie, actualisation des tarifs à date
Génération et édition des tarifs
Visualisation des tarifs et éditions

Gestion des remises, promotions et majorations

Remises simples et complexes
Remises grande distribution

Gestion des ristournes

Définition et génération des ristournes
Génération des avoirs et des factures d'avances sur ristournes

Générateur de statistiques multi critères



EURÊKA
solutions

Eurêka Achats

Eurêka Achats fournit aux acheteurs et approvisionneurs des entreprises industrielles et de négoce, un véritable outil d'aide à la décision pour piloter leur activité.

L'automatisation des tâches répétitives, l'agrégation des demandes et besoins, associées à la segmentation possible de la fonction achat par produit ou service, assoient la réactivité de l'entreprise et assurent le suivi des budgets alloués.

Le déploiement d'Eurêka Achats dans des sociétés à dimension nationale et internationale, permet de bénéficier des fonctionnalités afférentes à tous types de transactions : remises complexes, sous-traitance de service, transports, DEB, frais divers, etc.

Installé de façon séparée ou intégrée à Eurêka ERP, Eurêka Achats bénéficie des mêmes facilités d'utilisation que l'ensemble des modules du progiciel Eurêka ERP.

Gestion des flux et données dynamiques

Calcul de besoins / gestion des réapprovisionnements

Mode de réapprovisionnements multiples
Gestion d'un horizon de regroupement

Demande d'achat et demande de sous-traitance

Création manuelle ou par Calcul des Besoins Nets (C.B.N)

Prise en compte du fournisseur principal ou selon meilleur tarif

Prise en compte des règles d'approvisionnements (quantité minimum, quantité par lot, montant minimum de commande, etc.)

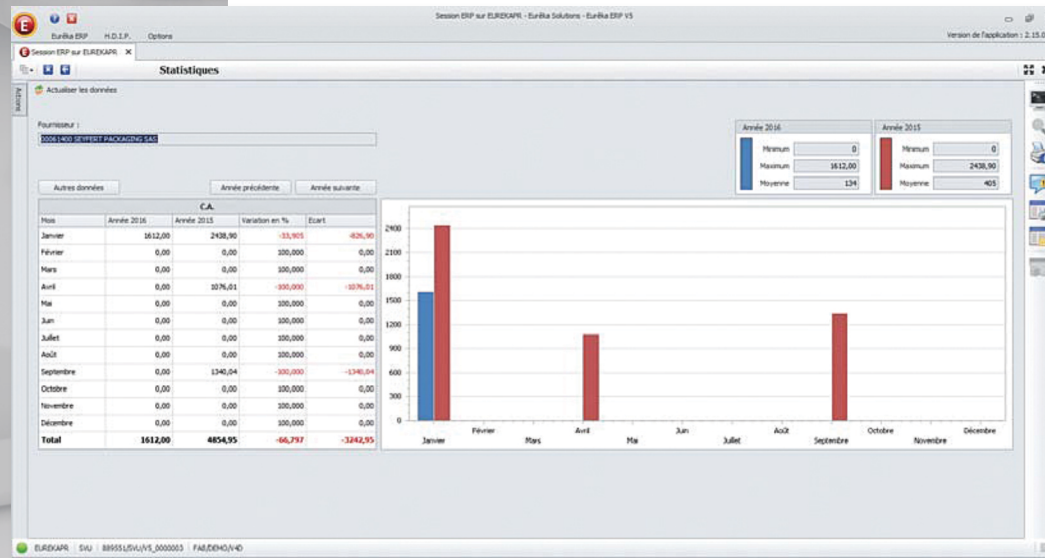
Validation selon règles de la demande d'achat (signature électronique)

Appel d'offre

Création manuelle ou par traduction d'une demande d'achat

Création mono ou multi fournisseur avec rapprochement automatique

Analyse des réponses avec création de commande fournisseur



Commande fournisseur et de sous-traitance

Création manuelle ou par prise en compte des demandes d'achats

Recherche tarif, remise et frais selon règles (quantité, date,...)

Validation selon règles de la commande fournisseur (signature électronique)

Dématérialisation et envoi par mail des commandes fournisseurs

Gestion de flux différents selon type de commande (blocage, avoir, retour, réception directe, etc.)

Confirmation de commande complète ou à la ligne

Création manuelle ou par règle (segmentation) de l'imputation analytique

Envoi par mail des éditions de documents

Archivage possible (PDF) de document avec lien multimédia

Données techniques par commandes avec gestion de dépôt par sous-traitant

Anticipation de besoins de composants par sous-traitant (stocks composants)

Gestion de relances de commandes

Relance des demandes de confirmation de commande

Relance préventive des fournisseurs choisis

Relance curative en cas de retard de livraison

Envoi par mail des éditions sur relance

Gestion de containers

Déclaration des mises en containers

Gestion de stock en transit

Frais sur containers

Frais de douane par nomenclature douanière et par pays

Gestion de marché fournisseur

Marché par article, famille article, article de base

Marché en quantité et valeur

Gestion de frais sur marché

Réception des commandes fournisseurs

Réception avec ou sans lot

Multi commande sur une réception

Réception sans commande

Gestion du reliquat depuis la réception

Edition d'étiquettes

Valorisation de la réception selon méthode établie

Réception de sous-traitance

Entrée de la pièce sous traitée et sortie des composants consommés

Valorisation des composants selon méthode établie

Contrôle qualité

Contrôle avec mise en place de gammes de contrôle

Gestion des rebuts et d'actions sur rebut (retour, demande d'avoir, reliquat commande, ...),

Causes de non-conformité

Notation fournisseurs

Définition de critères multiples (délais, quantité, prix, ...)

Calcul par période, article, fournisseur, lien article fournisseur

Intégration des résultats au niveau du fournisseur

Contrôle facture

Génération automatique de la facture pro forma

Multi réception ou multi commande sur facture fournisseur

Traitement des écarts avec possibilité d'intégration dans la valorisation des stocks

Déclaration et gestion de litiges

Gestion de demande d'avoir depuis les écarts

Préparation pour interfaçage de données avec la comptabilité

Facture de prestation (transports, etc.) avec ventilation sur la réception initiale (valorisation de stock)

Création manuelle ou par règles (segmentation de l'imputation analytique)

Gestion de Provision

Calcul de factures non parvenues avec date d'arrêté

Transfert en comptabilité

Etat des sorties de trésorerie prévisionnel

Gestion des budgets

Rubriques de suivi paramétrables (fournisseurs, articles, sections, familles)

Montants initiaux, révisés, engagés, réalisés

Gestion des engagements

Génération des écritures de provisions

Gestion des budgets achats

Etat des sorties de trésorerie prévisionnelles

Déclaration d'échange de bien (D.E.B)

D.E.B. import de marchandise et/ou de service

D.E.B. import service dans Prodouane

Plan Directeur de Production (P.D.P.)

Prévision par période sur article ou article générique, avec répartition

Consommation du P.D.P selon sortie composants

Prise en compte du P.D.P dans prévisions des besoins

Gestion de liste de produits

Nomenclature de composants (kit)

Répartition des coûts sur les composants

Dématérialisation des factures fournisseurs

Dématérialisation (LAD/RAD) des factures entrantes

Contrôles utilisateurs et vidéocodage

Contrôles factures et intégration en comptabilité

Données de base

Gestion détaillée du fournisseur

Adresses multiples

Interlocuteurs multiples

Hiérarchie fournisseur

Minimumde commande

Agrément et validité du fournisseur

Article - lien article fournisseur

Famille multiple

Lien avec la comptabilité

Minimumde commande

Unité d'achat et de colisage

Validité de l'article ou article fournisseur pour achat

Fournisseur principal

Référence et désignation de l'article chez le fournisseur

Tarification / Frais / Remise

Gestion de codes tarifs différents

Tarification quantitative

Tarification linéaire

Gestion de remise simple et complexe selon règles quantitatives, promotionnelles, conditionnelles

Gestion de remises de fin d'année (R.F.A.)

Frais ou remise sur article / fournisseur ou fournisseur en montant, pourcentage

Simulation du prix d'achat selon conditions

Intégration de catalogues de tarifs

Nomenclatures techniques pour sous-traitance

Nomenclatures par sous-traitant

Indice de modification et date de valeur des données

Statistiques Achats

Palmarès fournisseur

Palmarès article

Liste ABC fournisseur, articles / fournisseur

Chiffre d'affaires par critère (gestionnaire, famille, etc.)

Valorisation du compte fournisseur

Alimentation de l'infocentre

EURÊKA
solutions

Editeur - Intégrateur de solutions ERP-CRM-BI

Parfaitement intégré et alimenté par l'ensemble des modules d'Eurêka ERP, Eurêka Stocks est le garant de la traçabilité des flux physiques des produits et des valeurs dans l'entreprise.

Multi-sociétés, multi-établissements, multi-emplacements, Eurêka Stocks apporte une réponse adaptée à toutes les organisations, et optimise les flux physiques pour tous les modes de gestion, l'affectation des stocks pouvant se faire sur une affaire, une commande ou pour consignment et cela tout au long du cycle logistique.

L'association de la gestion des emplacements dynamiques, et de la logistique entrepôt aux autres fonctions du module d'Eurêka Stocks, permet de répondre aux exigences des entreprises soumises à des contraintes de traçabilité, de stockage et /ou de conditionnement.

Eurêka Stocks bénéficie des mêmes facilités d'utilisation que l'ensemble des modules d'Eurêka ERP.

Données de base

Gestion d'usine - société

Multi dépôts,
Prix unitaire moyen pondéré à l'usine (P.U.M.P)

Gestion des dépôts - établissement

Multi emplacements
Stock mini / maxi par dépôt article
Règle d'optimisation de transfert

Gestion de lot

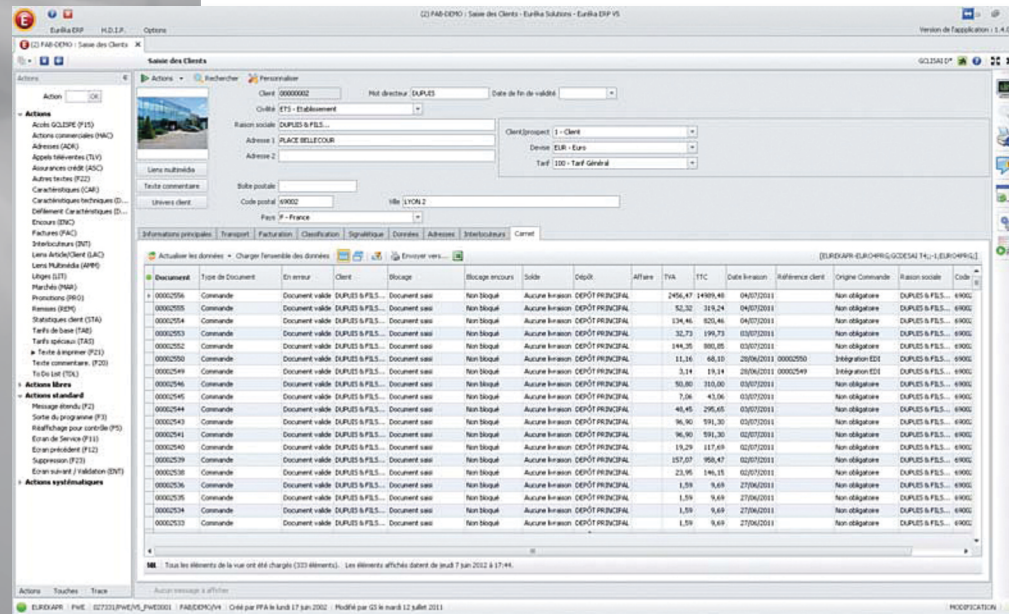
Lot unique ou multiple
Codification personnalisable
Traçabilité complète amont / aval
(outil de recherche et de visualisation)
Appartenance du lot
Dépréciation possible d'un lot
Date limite d'utilisation optimale D.L.U.O calculable
Mouvement de stocks par lot
Lot en quarantaine
Réservation de lots pour sortie

Gestion d'emplacement

Emplacement codifié par dépôt
Gestion des emplacements dynamiques

Type de gestion

Gestion sur stock
Stock à l'affaire
Stock à la commande
Stock de consignment



Structure des stocks

Stock par dépôt, établissement

Stock par usine, société

Stock par lot

Stock par type de gestion
(à l'affaire, à la commande)

Stock de consignation

Stock déporté

Stock par emplacement

Stock de transit

Stock sur container

Type de stock

Stock physique

Stock réservé

Stock en attente

Stock virtuel

Stock prévisionnel

Stock rebut

Stock global

Stock disponible

Article

Famille multiple

Donnée de réapprovisionnement

Minimum de commande

Double unité de gestion avec contrôle de parité
(unité d'emploi et unité secondaire)

Mouvement de stocks

Mouvements de stocks de base

Mouvements de stocks paramétrables
selon les flux retenus

Mouvements spéciaux pour changement d'état
d'un stock physique

Gestion des flux

Calcul de besoins / gestion de réapprovisionnement

Modes de réapprovisionnements multiples

Gestion d'un horizon de regroupement

Règle de transfert pour réapprovisionnement
par dépôt / article

Demande de transfert de stock

Création manuelle ou par calcul
des besoins nets (C.B.N)

Prise en compte de règles
d'approvisionnement
(quantité minimum, quantité par lot,
montant minimum de commande, etc.)

Validation selon règle de la demande de
transfert
(signature électronique)

Transfert logistique

Création manuelle ou par traduction
de demande de transfert

Transfert immédiat ou différé

Gestion d'un stock en transit

Réservation sur bon de transfert

Validation du bon mono action ou
multi actions selon type de bon de transfert

Gestion des inventaires

Inventaire global ou inventaire tournant

Génération d'inventaire selon critères

Saisie globale ou par itération

Contrôle sur saisie d'inventaire

Génération de mouvements d'écart

Valorisation des stocks

Valorisation au prix unitaire moyen pondéré
(P.U.M.P)

Valorisation selon un coût standard, F.I.F.O.
ou autre type de coût

Dépréciation des valeurs de stocks
selon règles à définir

Valorisation avec prise en compte de la
dépréciation

Clôture de stocks

Recalcul du prix unitaire moyen pondéré
selon date de valeur

Recalcul du prix unitaire moyen pondéré
avec frais de prestations et mouvement
de valeur d'écart

Période de stock paramétrable

Fiche avec récapitulatif
des entrées / sorties par période / article / dépôt

Recalcul des entrées au coût réel

Fonctions complémentaires

Gestion des stocks via terminaux lecteur code-
barres

Import de données en provenance
de terminaux logistiques

Interfaces avec systèmes logistiques embarqués

Identification R.F.I.D.

Connecteur avec WMS

Restitutions

Document stocks

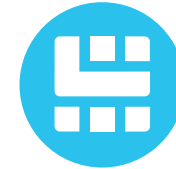
Document regroupant l'ensemble des
mouvements sur un article

Mouvement paramétrable par document

Historique des mouvements de stock

Mouvement de stock lié au document

Restitution visuelle des stocks par lots



EURÊKA
solutions

Editeur - Intégrateur de solutions ERP-CRM-BI

Eurêka Production

Eurêka Production s'adresse aux entreprises industrielles quels que soient leurs modes de gestion : sur stock (MRP, MRP 2), à la commande, à l'affaire ou mixte. Souple d'utilisation, il s'adapte à des secteurs d'activités très variés : Mécanique, Plasturgie, Cartonnage, Agroalimentaire, Chimie, etc.

Eurêka Production répond non seulement aux besoins opérationnels quotidiens auxquels sont confrontés les industriels, mais offre en outre tous les outils nécessaires pour gérer la «production» par anticipation.

Véritable «comptable» de votre activité, Eurêka Production assure une traçabilité parfaite des matières, des moyens consommés, des ordres de fabrication et des coûts à travers des analyses et des restitutions synthétiques et détaillées.

Installé de façon séparée ou intégrée à Eurêka ERP, Eurêka Production bénéficie des mêmes facilités d'utilisation que l'ensemble des modules d'Eurêka Solutions

Données techniques

Les nomenclatures

- Gestion des versions par date / par unité de fabrication
- Gestion de nomenclature inversée
- Gestion de nomenclature fantôme
- Gestion des listes de pièces
- Utilisation d'un composant
- Substitutions d'articles dans les nomenclatures
- Coût des composants

Les gammes de fabrication et postes de charge

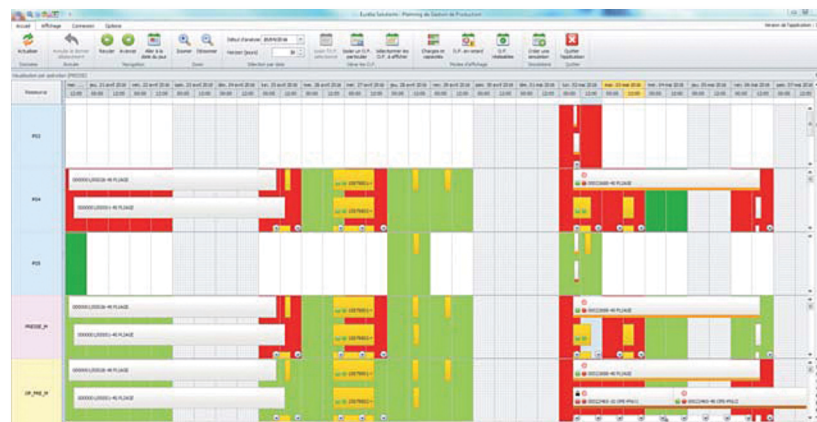
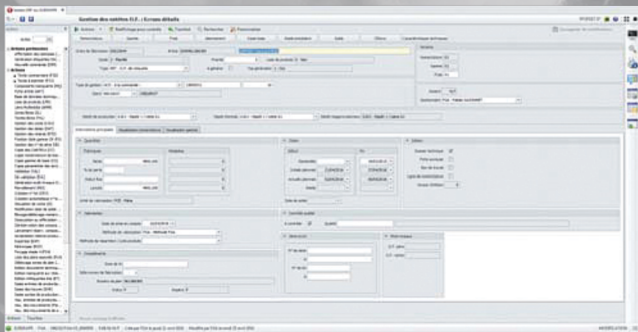
- Modes opératoires et codes opérations
- Gestion des cadences, temps fixes détaillés, temps variables
- Définition des postes de charges : groupe de ressources, ressources, qualifications et effectifs
- Sous-traitance de service
- Utilisation des ressources et des articles de services
- Coûts des ressources

Les calendriers

- Gestion des calendriers par ressources machines et main d'œuvre
- Définitions des plages et journées
- Cycles et calendriers
- Gestion des jours ouvrés

Le configurateur technique

- Caractéristiques techniques paramétrables
- Questionnaires arborescents
- Gestion des formules / Variables de calcul
- Génération des données techniques
- Tableau de contrainte et matrice de variable
- Saisie de commande avec options / variantes



Les devis techniques

Bases de données techniques dédiées
Simulation des coûts
Maîtrise de la marge
Disponibilité des composants et stock prévisionnel simulé
Simulation des charges occasionnées

La gestion de l'outillage

Nomenclatures et gammes d'outils
Maintenance d'outils : opérations, demandes, ordres de maintenance, jalonnement
Suivi et maîtrise des utilisations

La gestion de la maintenance des machines

Gestion des ordres de maintenance (OM)
Gestion des achats et des stocks des pièces de rechange
Saisie des temps

Maitrise des coûts Valorisation de la production

Calculs des coûts

Coûts standards, budgétaires, prévisionnels, à date.
Valorisation matière : PMP, FIFO, dernier prix d'achat, dernier prix de commande, tarif fournisseur, etc
Valorisation main d'œuvre / machine :
Taux horaires multiples
Calcul global ou par article
Simulations de coûts / besoins matières / Charges
Décomposition des coûts par rubriques

Valorisation des en-cours et des prix de revient OF

Calcul des coûts réels
Encours et coûts synthétiques
Calcul des coûts de revient de stock, des coûts moyens par OF, des coûts outillages

Frais de production

Frais sur coûts standards, simulations et prix de revient réel
Gestion des frais annexes par rubrique

Gestion à l'affaire - Contrats

Définition Affaires / contrats : structure multi-lignes
Suivi d'affaires / contrats
Consolidation (prévu, réalisé, engagé) d'affaires liées à un contrat
Bilan d'affaires

Maitrise des besoins et des ressources

Plan directeur de production

Périodes budgétaires, Révisions
Budgets et visualisations sur articles budgétaires et postes de charge
Coefficient de croissance par article
Clés de répartition / articles budgétaires
Intégration des objectifs commerciaux et des budgets

Planification des besoins (MRP2)

Calcul des Besoins Nets (CBN)
Gestion des demandes de fabrication
Indicateurs de calcul
Gestion du stock virtuel à date
Stock de regroupement, prévisionnel avec indicateur
Positionnement des charges
Jalonnement amont/aval, séquentiel, simultané, parallèle, chevauchement

Ordonnancement, statistiques de production

Calcul des temps de passage, chemin critique
Gestion détaillée des postes de charge
Visualisation graphique des charges

Maitrise de la production

Gestion des Ordres de Fabrication (OF)

Carnet d'OF personnalisable
Édition des dossiers techniques liés aux OF (fiche suiveuse, bon de travail, fiche de préparation matière)
Utilisation d'un composant / d'une ressource / d'un article de service
Disponibilité et réservation des composants
Composants de nomenclature liés aux opérations de gamme
Gestion du multi-niveau
Plan de travail opératoire - gestion des ateliers

Déclarations de production et consommations

Préparation des composants avec réservation
Consommation sur OF :
prévues / post consommation / non prévues
Entrées / sorties sur liste de produits
Contrôle des entrées en stock et mise en rebut
Pièces à préparer simples / pièces à préparer regroupées
Saisie des mouvements d'heures
Interface badgeuse/ machine
Acquisition des données assistée par code-barres
Traçabilité composés / composants

Le contrôle qualité

Questionnaires qualités paramétrables
Contrôle par produit fini, process / opération, échantillon / sondage
Historiques par produit fini, lots, n°de série
Mise en stock d'attente, rebus, déclassement



Gestion des campagnes

Gestion des goulots d'étranglement
Ordonnancement ou regroupement manuel des OF par ressource à capacité fini
Jalonnement sur campagne
Déclaration des heures et des consommations par campagne et ventilation par OF intégré

Statistiques de production

Rendements matières et machines
Statistiques sur temps main d'œuvre
Quantités produites par machine et par mois
Taux d'occupation par poste de charge
Calcul et exploitation du TRS (taux de rendement synthétique)
Génération et visualisation du PERT
Visualisation des charges globales et détaillées

Outil de supervision de la production

Planning graphique de Gestion de Production (PGP)

Visualisation de la charge de production selon critères
Déplacement d'opération interactif
Indicateur de production

Synthèse graphique des coûts de production

Coût matière
Coût de fabrication
Frais généraux

Infocentre

Alimentation des infocentres (qualités, etc.)

EURÊKA
solutions

Eurêka Finance se trouve à l'intersection de toutes les applications et recueille tous les événements chiffrés issus des flux d'une entreprise. La conception, l'ouverture, la richesse de ses fonctions font d'Eurêka Finance un outil adapté à tous les secteurs d'activité.

La structure, multi-sociétés et multi-établissements, multi-devises et multi-langues d'Eurêka Finance permet, grâce à des paramétrages communs ou propres à chaque entité juridique, d'assurer la gestion et le reporting financier pour les groupes comptables exigeants.

Tout en répondant aux exigences légales, Eurêka Finance est à même d'apporter aux décideurs, de façon fiable, simple et rapide, les informations nécessaires à la conduite de leurs entreprises.

Installé de façon séparée ou intégrée aux autres modules de la suite Eurêka ERP, Eurêka Finance bénéficie des mêmes facilités d'utilisation que l'ensemble des progiciels d'Eurêka Solutions.

Comptabilité générale

Données de base

Multi-établissements, Multi-sociétés
Multi-langues, Multi-devises
Plans comptables, codes journaux
Périodes et exercices personnalisables
Taux de devises

Saisie des écritures

Opérations diverses, trésorerie
Suivi progressif des soldes
Saisie rapide, canevas de saisie multiples
Génération d'écart de conversion

Consultations

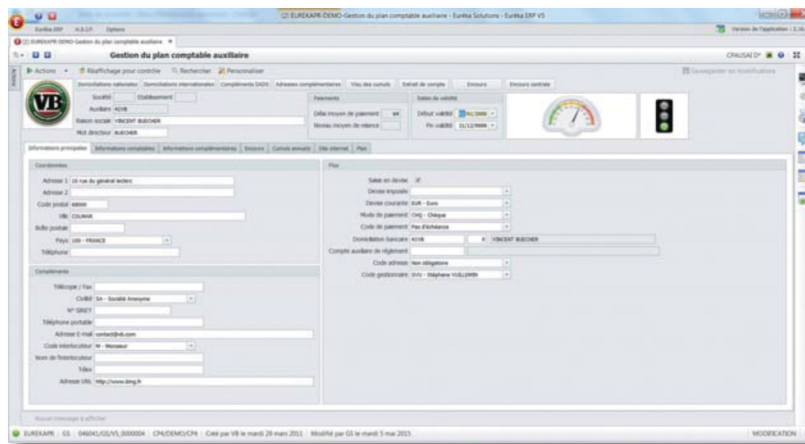
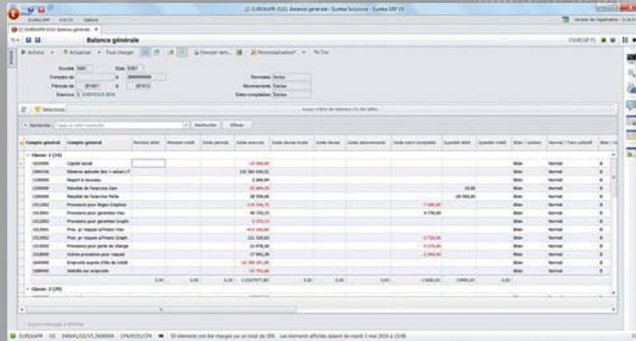
Balance analytique et auxiliaire
Solde cumulé par période
Extraits de comptes
Journaux
Recherche écriture selon critère (montant, etc.)
Echéancier de trésorerie clients et fournisseurs
Reconstitution des situations à date

Fonctions

Préparation à la déclaration de TVA
Gestion des abonnements
Gestion des impayés
Préparation à la déclaration d'honoraires
Procédure de clôture simplifiée

Préparation à la consolidation

Saisie des liens de consolidations
Rapprochement bancaire
Consultation / édition détaillée



Comptabilité auxiliaire

En plus des comptes de Tiers, tout compte peut être auxiliairisés (personnel, etc.)

Auxiliaires clients

Saisie des règlements
Remises en banques chèques / traites clients
Relances clients
Relevés clients
Relances traites clients
Lettrage sur numéro de pièce, relevé, etc
Génération d'effets non acceptés
Sélection de créances pour affacturage
Pointage et édition des impayés
Saisie et/ou intégration des factures clients

Auxiliaires fournisseurs

Saisie des règlements fournisseurs
Paiement automatique des fournisseurs
Norme SEPA
Pointage des effets à payer
Traitement des chèques divers
Traitement des virements divers
Saisie et/ou intégration des factures fournisseurs issues de la gestion des achats
Intégration des factures via le connecteur lié au logiciel de dématérialisation des factures fournisseurs

Analytique et budgets

Souplesse des structures analytiques
Saisie des écritures purement analytiques
Reventilation analytique et budgétaire
Extraits de comptes et cumuls analytiques
Balance analytique

Visualisation de la balance avec codes statistiques générale et analytique

Édition grand livre analytique
5 comptabilités analytiques possibles
Plan comptable budgétaire
Saisie et/ou génération des budgets annuels ou mensuels
Etat comparatif Réalisé/Budget
Révision du budget
Transfert des budgets depuis ou vers Excel

Générateur d'états financiers

Edition de tableaux de gestion en comptabilité générale et analytique

Reporting financier
Comparatif budgétisé et comptabilisé
Comparatif sur période
Bilan, compte de résultat
Alimentation des infocentres

Interfaces Entrant et Sortant / Trésorerie / Immobilisations / Liasse fiscales / Consolidation

Fichiers des écritures comptables (FEC)
Génération de fichiers de mise à disposition des données pour les interfaces avec les principaux standards du marché pour la gestion :

- De la trésorerie
- Des immobilisations
- Des liasses fiscales
- De la consolidation

Traçabilité et journalisation des éléments saisis

Applications complémentaires

Gestion des notes de frais

Intégration automatisée avec le logiciel comptable
Calcul de la TVA récupérable
Workflow de validation par niveau hiérarchique

Recouvrement Client

Suivi de l'encours client
Relances personnalisées
Connecteurs unidirectionnels d'importation des données depuis la comptabilité

Numérisation des factures fournisseurs

Dématérialisation (LAD/RAD) des factures entrantes
Contrôles utilisateurs et vidéocodage
Contrôles factures et intégration en comptabilité

Gestion des immobilisations

Mise en conformité de la gestion des immobilisations
Connecteur avec Eurêka Finance
Production du tableau des immobilisations respectant les exigences de l'archivage fiscal

eBanks

Automatisation des flux bancaires
Normes interbancaires EBICS
Prélèvements, rejets, virements, LCR
Génération d'ordres d'exécution
Connecteur avec Eurêka Finance



EURÊKA
solutions

Eurêka GRH/Paie est l'outil adaptée aux PME / ETI qui se doivent d'anticiper avec rigueur et professionnalisme les évolutions de plus en plus complexes de la législation imposées par l'administration. La conception d'Eurêka GRH/Paie a été pensée de façon à s'adapter automatiquement et de façon pérenne aux échéances de la Déclaration Sociale Nominative (DSN) mais aussi à la Pénibilité ou au CICE. La puissance de paramétrage du moteur de calcul d'Eurêka GRH/Paie permet à Eurêka Solutions d'aborder sereinement les prochaines obligations légales.

Eurêka GRH/Paie s'adresse aux entreprises de toutes tailles et traite des conventions collectives aussi variées que celles des industries, des services, du commerce ou du monde agricole.

Eurêka GRH/Paie fournit également les outils d'interopérabilité en amont à partir d'un pointage horaire par exemple et en aval vers la comptabilité générale et analytique.

Eurêka/GRH Paie a été conçu sur la base des concepts suivants :

Standardisation et automatisation

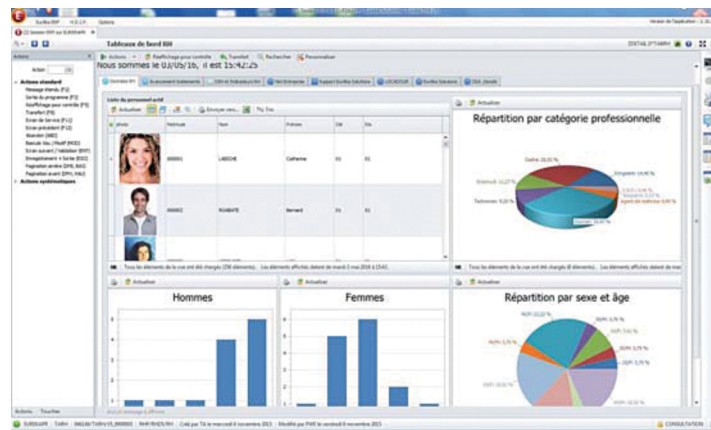
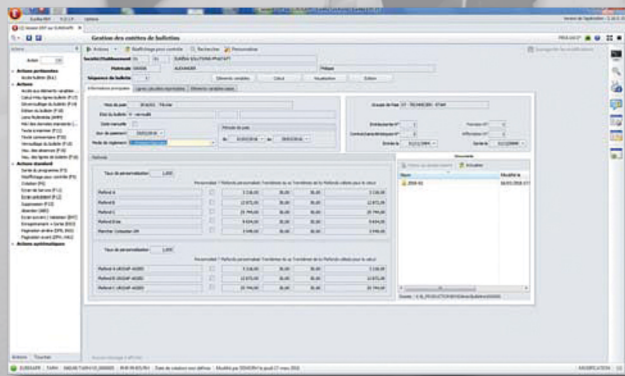
Multi-sociétés, multi établissements, multi-conventions, multi-bulletins mois, Eurêka GRH/Paie propose un paramétrage standard, regroupant l'ensemble du réglementaire social, les contrats aidés, ainsi que les dernières obligations légales.

Efficiace

L'historisation maîtrisée et sécurisée des éléments du fichier du personnel, nécessaire à la DSN, est associée de manière efficace à une saisie individuelle ou par population, soit en temps réel, soit par anticipation grâce à un système de pré positionnement d'événements sur des mois ultérieurs, activés en automatique dès leur survenance.

Pragmatisme

Avec Eurêka GRH/Paie, les régularisations engendrées par la rétroactivité sont automatiques. Eurêka GRH/Paie se charge d'appliquer les régularisations de paies nécessaires tout en modifiant automatiquement le message DSN.



Gestion du personnel et de la paie

DONNÉES GÉNÉRALES

Multi-sociétés, multi-établissements, multi-conventions, multi bulletin mensuel

Fiches employeurs

Paramètres légaux et conventionnels

Grilles diverses (salaires apprentis, retenue à la source, saisie sur salaire, etc.)

Gestion des contrats de prévoyance

ETAT CIVIL Gestionnaire R .H

(gestion sur historique et prévisionnelle)

Emploi

Analyses, éditions, export de données

Traitements de masse (augmentations générales, etc.)

Simulations

Mouvements de main-d'œuvre

Documents de fin de contrat

Suivi des évènements

Visites médicales, suivi et affectation de matériels aux salariés, etc

Calcul de paie

Historisation des taux

Rubriques de paie

Moteur paramétrable de formules de calcul

Profils de paie

Subrogations IJSS

Calcul du « Net » au « Brut »

Primes d'ancienneté, 13^{ème} mois, réductions de charges patronales, etc

Auto régularisation des paies erronées

Traitement individualisé ou par population

Sommes isolées

CICE

DSN 3 et DSN Événementielle

Traitements mensuels

Saisie de variables et calcul des paies, individuels ou par populations, en temps réel ou en anticipation

Virements d'acomptes et des paies au format SEPA

Pré visualisation PDF, avant édition des bulletins de paie

Intégration comptable générale et analytique sur 5 axes

Acquisition automatique des données

Gestion de paies décalées

Paies dichotomiques

Récupération des taux légaux et conventionnels

Traitements annuels

N4DS jusqu'à son échéance

Visualisations et éditions de contrôle

Gestion des absences et Gestion des temps et des activités

Gestion par exception

Données générales

Multi-calendriers par population

Gestion de canevas déroulant par salarié sur une année complète

Evènement GTA (Gestion des Temps et des Activités) ou liés (H. Sup, primes de paniers, de présence etc.)

Calcul automatique de la pénibilité au travail lié aux heures et aux postes

Flexibilité et Annualisation du temps de travail

Gestion du pointage

Acquisition possible de données heures à partir des terminaux dédiés

Saisie manuelle

Plateforme d'intégration d'éléments externes

Gestion des temps de présence (productifs ou non)

Pointages des heures : jour / semaine / section avec affectation analytique

Gestion des absences

Absences prévisionnelles

Gestion par matricule, période et nature d'absence

Génération automatique de la DSN Événementielle par les absences soumises à déclaration (saisie de la date de reprise prévisionnelle, de la date de reprise réelle etc.)

Génération automatique des éléments variables de paie

Heures payées, heures d'absences, RTT, prime de paniers, heures supplémentaires, heures en modulation positive ou négative, etc

Analyses et extractions

Générateur d'état

Pyramide des âges

Tableaux de bord employeurs

Principaux indicateurs RH

IRPP (Impôt sur le revenu des personnes physiques)

Fonctions complémentaires

Plateforme d'intégration et Imports/Exports

Gestion des autorisations d'absences

Gestion des entretiens individuels et des compétences

Gestion de la formation

Habilitation / santé / environnement

Pilotage des plans d'action

Evaluation des risques professionnels

Gestion du recrutement

Gestion de la masse salariale

Bilan social

Portail employés

EURÉKA
solutions

Editeur - Intégrateur de solutions ERP-CRM-BI

Efficacy CRM (**C**ustomer **R**elationship **M**anagement) est un logiciel « full web » qui assure la gestion de vos relations clients. Ce logiciel vous permet de centraliser toutes les informations en lien avec vos clients, prospects et fournisseurs.

Installé de façon intégrée ou déconnectée à Eurêka ERP, Efficacy CRM vous permet de capitaliser les informations relatives à vos domaines d'activités et à votre potentiel de croissance. Le stockage de ces données vitales dans votre CRM centralisé permettra de partager l'information entre les différents acteurs de l'entreprise (commerciaux, SAV, direction commerciale, administration des ventes, distributeurs, etc.).

L'objectif est de fournir une information optimale et à jour afin que les utilisateurs du CRM puissent agir de façon efficace. Efficacy CRM s'adapte à votre organisation et à vos besoins.

La puissance d'Efficacy CRM est issue d'un ensemble de technologies mises en œuvre comme l'intégration avec les outils Office, la synchronisation avec Exchange ou Lotus, l'intégration au système de téléphonie CTI, l'automatisation de Workflow, la recherche avancée de type Google.

Intégration Efficacy CRM - Eurêka ERP

Eurêka ERP et Efficacy CRM sont complémentaires : Eurêka ERP facilite la gestion de l'entreprise, Efficacy CRM se charge de décupler l'activité commerciale. L'intégration de ces deux univers permet de faire bénéficier Efficacy CRM de toutes les données statistiques et opérationnelles d'Eurêka ERP. Eurêka ERP de son côté s'enrichit d'informations collectées par Efficacy CRM comme par exemple la prise de commande sur tablette.

Gestion des sociétés et des contacts

Gestion des sociétés, des interlocuteurs et des contacts, liens inter-sociétés

Personnalisation des données pertinentes pour l'entreprise

Référentiel clients, fournisseurs

Suivi des actions et archivage des échanges

Gestion de la force de vente

Gestion des territoires et des objectifs commerciaux

Suivi du portefeuille de prospection

Gestion des agendas et des tâches

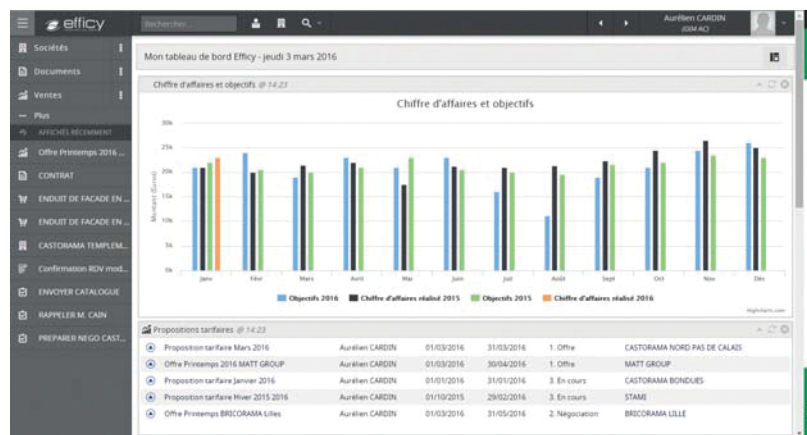
Gestion des rapports de visites

Optimisation des tournées commerciales

Géolocalisation et intégration Google Maps

Chiffrage des opportunités d'affaires et suivi du portefeuille de prospection

Relevé linéaire, facing, analyse de la concurrence



Gestion des commandes clients

Remontée des informations de l'ERP utiles à la prise de commande

Gestion des devis

Gestion du catalogue produit

Saisie de commande sur tablette

Canevas de prise commande

Historique des commandes et commandes en cours

Marketing

Gestion de campagnes de communication (mailing, emailing, téléphone)

Gestion des événements (séminaires, salons, petits déjeuner, etc.) : envoi des invitations et opérations de suivi

Segmentation et ciblage

Lien Efficacy CRM avec le site web de l'entreprise (demande d'information, inscription à un événement, abonnement à la newsletter)

Analyse des retours

Télémarketing (scripts, questionnaires, réception d'appels, distribution d'appels)

Support Client Helpdesk

Collecte et prise en compte des demandes et incidents à travers tout canal de communication

Accès extranet au portail du support 24/24 pour poster ou suivre les demandes clients

Suivi de la résolution des incidents et des demandes clients

Tableaux de bord de la performance des équipes support

Gestion de la qualité (reporting du niveau de satisfaction client)

Gestion documentaire

Bibliothèque de modèles de documents (courriers, offres, tableaux de chiffrage, mail, etc.)

Modèles d'offres commerciales personnalisables

Reporting et pilotage

Gestion des budgets (prévisionnel des ventes, portefeuille des affaires en cours, chiffres d'affaires réalisés, etc.)

Tableaux de bord et indicateurs de gestion

Crédit Management

Suivi de l'encours client

Connecteur unidirectionnel d'importation des données depuis la comptabilité

Mise à jour automatique de la base de données des créances restant à encaisser

Agenda de relances intégrées

Traçabilité des relances de masse ou individuelles

Filtre multicritères sur les créances (ancienneté de la dette, montant de la dette, etc.)

Gestion multi-sociétés, multi-établissements, multidevises, multi langues

Workflow interne pour les interventions à réaliser pour débloquer le règlement de la facture (SAV, avoir, etc.)

Etat des impayés et des litiges



Portail erp

Le concept « H.D.I.P. » (Haute Disponibilité de l'Information Pertinente) est né de la volonté d'Eurêka Solutions de placer les préoccupations quotidiennes des utilisateurs au centre du système d'information en respectant la spécificité de leur mission et l'intégrité des flux de gestion de l'entreprise.

La base de données servant de support à Eurêka ERP est riche en informations, de par la qualité des données, leur fraîcheur, mais également leur volume.

Pour exploiter cette richesse efficacement et permettre aux utilisateurs d'optimiser leur temps de travail et de se consacrer efficacement à leur mission, Eurêka Solutions a mis au point un concept qui révolutionne la manière de disposer de l'information.

Le concept de HDIP, (Haute Disponibilité de l'Information Pertinente), s'appuie sur un ensemble d'outils qui permettent de pousser l'information définie comme pertinente par chacune des fonctions de l'entreprise, vers les utilisateurs concernés.

HDIP permet la création d'un « bureau », personnalisable et évolutif. Sur ce bureau, les utilisateurs disposent en permanence et en temps réel, de tableaux de bord liés aux informations dynamiques de l'entreprise, de clignotants, ou indicateurs de surveillance. Ils peuvent également être alertés de la survenance d'évènements exceptionnels et au besoin, « zoomer » sur les éléments à l'origine de l'information ou de l'alerte. Ils ont aussi la possibilité, sous réserve d'autorisation, de modifier les données suite aux actions entreprises, tout en préservant l'intégrité de la base de données. Un requêteur intégré vient compléter les fonctions de HDIP afin de faciliter l'extraction d'informations personnalisées.

Portail ERP permet pour chaque utilisateur / groupe d'utilisateurs d'utiliser des tableaux de bords dynamiques personnalisés dans lesquels on trouve d'une part des indicateurs personnalisés évoluant en temps réels et d'autre part des boutons d'action permettant d'accéder directement aux transactions de l'ERP dans le respect des règles de sécurité.

Les indicateurs personnalisés sont générés en relation avec les informations contenues dans la base de données d'Eurêka ERP qui sont de nature statistique ou contextuelle.

Ces indicateurs évoluent en temps réel au rythme de la vie de l'entreprise.

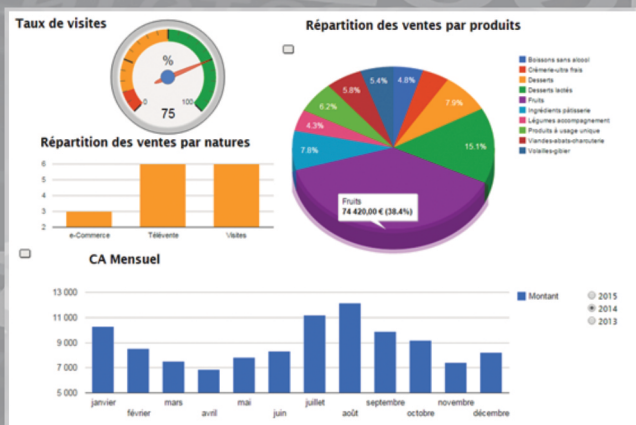
Les boutons d'actions créent des liens automatiques vers des fonctions ou sous fonctions de menus.

Il est ainsi possible de mixer l'affichage de données statistiques personnalisées tout en gardant la possibilité de zoomer en utilisant les flux classiques de l'ERP.

L'utilisateur ou le décideur opérationnel peuvent ainsi disposer d'une véritable « tour de contrôle » pour piloter leurs tâches respectives.

La mise en place du Portail ERP offre aux utilisateurs un « bureau » leur permettant :

- De travailler par exception et en se concentrant sur les informations qui relèvent d'évènements de gestion « anormaux »
- De disposer d'une information synthétique adaptée et justifiée
- De bénéficier d'un environnement de travail optimisé selon leur propre mode de fonctionnement



Workflow ERP

Workflow ERP est un système d'alerte paramétrable basé sur l'interception automatique d'évènements au sein de l'application. Workflow ERP traque toutes les modifications qui surviennent sur les données ciblées, pour générer automatiquement des actions.

Les actions permises par WorkflowERP sont de plusieurs types :

- Emission de messages électroniques prédéfinis vers les utilisateurs concernés
- Exécution d'une commande ou d'un programme
- Mise à jour automatique de données

WorkflowERP permet, par exemple, lors de la création d'une fiche client, d'avertir via un message électronique les acteurs concernés : le Responsable Commercial pour définir les conditions de vente, le Responsable Financier pour définir la limite d'en cours autorisé, etc.

Lien multimédia

Les liens multimédias offrent la possibilité de structurer les informations externes à l'ERP telles que : les plans, les documents archivés (factures, grand livre, etc.), les cahiers des charges clients, les procédures qualités, le site Web d'un fournisseur.

Ces liens construits de façon statique ou dynamique permettent aux utilisateurs d'accéder naturellement aux documents de références concernés et ce, quelque soit l'entité : commande, bulletin de livraison, ordre de fabrication, gamme, nomenclature, client, article, etc.

Un utilisateur dispose ainsi d'un accès direct depuis un Ordre de Fabrication au document se rapportant à la gamme (la procédure de montage), à la nomenclature (le plan issu du BE) grâce à des liens dynamiques construits en toute transparence qui pointent vers les informations rattachées à l'article (produit fini, semi fini, matières premières) de référence.

L'utilisation des liens multimédias dynamiques dans Eurêka ERP associés à une base de données documentaires assure la cohérence entre les informations externes à l'ERP, les procédures et flux de l'entreprise. Elle évite également les recherches fastidieuses et renforce la productivité.

Export ERP

Export ERP permet à l'utilisateur d'extraire directement sur la base des listes qui lui sont proposées, les informations dont il a besoin sous différents formats (HTML, CSV, etc.). Les données exportables sont uniquement celles auxquelles l'utilisateur a accès dans le respect de la sécurité et confidentialité des données.

Les informations présentées à l'écran sont ainsi directement exploitables par des outils standards : vues statistiques graphiques (camembert, histogramme), tableurs, messageries, etc.

Datavision ERP

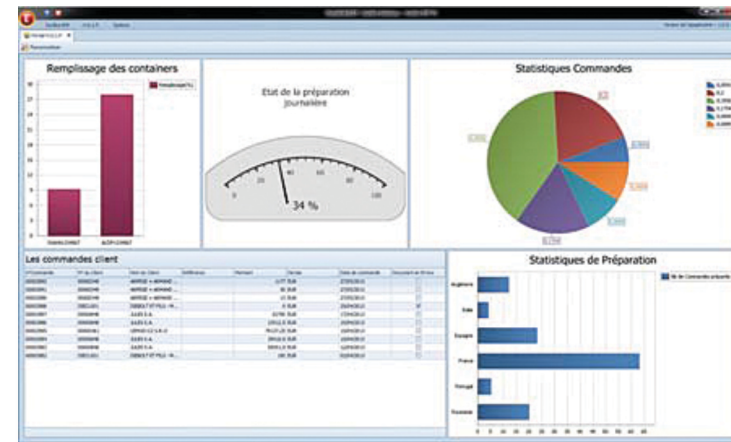
Datavision ERP est un outil intégré à Eurêka ERP afin de permettre aux utilisateurs d'élaborer des requêtes s'appuyant sur la base de données d'Eurêka ERP. Le studio, pour construire les requêtes, constitue un véritable assistant pour les utilisateurs en leur permettant de sélectionner les données principales à afficher ainsi que les informations connexes. Les « jointures » sont automatiquement proposées. Les utilisateurs bénéficient donc d'une véritable autonomie, libérant ainsi le service informatique de certaines tâches tout en améliorant la qualité de service.

Il est possible de réaliser des filtres et des tris sur les données selon différents critères personnalisables, de faire des regroupements permettant d'afficher des sous totaux, de « déplier » des cumuls, d'exporter vers différents formats (Excel, csv, txt, HTML, etc.). L'outil permet de même de générer des rapports sous forme de graphiques et de mettre en forme des rapports statistiques.

Infocentre ERP

L'alimentation d'infocentre facilite la restitution des données dans la mesure où chaque infocentre dispose de données détaillées pour un élément. Par exemple, pour une ligne de commande facturée, Eurêka ERP aura remonté dans l'infocentre toutes les données rattachées à cette ligne de facture (numéro de client, raison social, code représentant, nom du représentant, code article, libellé de l'article, prix unitaire, remise, etc.). Eurêka ERP alimente un ensemble d'infocentres, chacun reprenant les données d'activité comme la facturation, les commandes fournisseurs, la comptabilité client, le suivi qualité, etc.

Les outils de requête, tels que Datavision ERP ou **Click & Decide**, exploitant des infocentres deviennent simple à mettre en œuvre dans la mesure où toutes les données utiles se trouvent dans un même fichier. De plus, il n'est pas nécessaire de gérer les jointures entre plusieurs fichiers.



EURÊKA
solutions

Editeur - Intégrateur de solutions ERP-CRM-BI



EURÉKA
solutions

IMPLANTATIONS

Siège social

52 rue de Dornach
68120 PFASTATT

Agence Ouest

La Croix Gaudin
44360 ST-ETIENNE DE MONTLUC

CONTACT

☎ 03 89 51 20 20

@ contact@eureka-solutions.fr

www.eureka-solutions.fr

