

PROGRAMME DE FORMATION

Opérateur Système IBM i

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Pouvoir assurer le bon fonctionnement de l'IBM i et pouvoir intervenir en cas de panne ou de problème de fonctionnement.

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée : 14 heures

Horaires : de 9h00 à 12h30
de 13h30 à 17h00

(Temps de pause : de 10h00 à 10h15 et
de 15h00 à 15h15)

Coût de la formation : 2 400 € HT

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Dès le retour de l'offre de service signée, notre Consultant vous recontacte sous 5 jours.

LIEU

Formation dans vos locaux ou en classe virtuelle (à distance) ou dans nos locaux à Pfastatt (68120).

PUBLIC CONCERNÉ

Utilisateurs de l'IBM i

PRÉ-REQUIS

Connaissance de base informatique en général et de l'IBM i

CONTENU DE LA FORMATION

- Bases
- Administration

FORMATEUR

Formateur :

Fonction :

Téléphone : 03 89 51 20 20

Mail :

CONTACT

Personne à contacter si besoin d'informations complémentaires :

Elisabeth MAURICE - Tél : 03 89 51 20 20

Le programme de la formation est adaptable aux besoins spécifiques de l'entreprise et à son mode de fonctionnement.

Les conditions de mise en œuvre et les possibilités d'adaptation aux personnes en situation de handicap seront étudiées au cas par cas et en fonction des demandes.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

Objectifs : Être capable de

- Gérer l'activité quotidienne sur l'IBM i
- Identifier les problèmes et trouver les solutions pour les résoudre
- Paramétrer le système selon les besoins de l'entreprise
- Assurer l'intégrité du système, des données
- Faciliter l'utilisation du système par les utilisateurs

Compétences visées :

À l'issue de la formation vous serez capable d'administrer les principales activités de votre IBM i.

Vous serez capable de superviser les différents états de votre système et apporterez une solution à vos utilisateurs.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques :

- Mise à disposition d'un support de cours approfondi
- Mise en situation réelle avec des cas concrets
- Echanges questions / réponses

Méthodes pédagogiques :

- Les sessions "A distance" sont réalisées avec l'outil de visioconférence Teams, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.
- Remise d'une attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Salle ou environnement calme et silencieux pour une meilleure concentration
- Le stagiaire doit disposer d'un ordinateur, permettant de faire fonctionner les programmes utilisés lors de la formation, d'une connexion internet, d'une caméra et d'un micro

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Suivi de l'exécution :

- Feuille d'émargement
- Après chaque fonction étudiée, un exercice pratique devra être réalisé par les stagiaires pour s'assurer de la pleine compréhension de ceux-ci
- La réalisation des objectifs est contrôlée par un tour de table à l'issue de la formation
- Hotline : les participants disposent d'un accès privilégié durant 1 mois à une ligne téléphonique afin que le formateur ou autre expert puisse répondre à toute question liée aux thèmes de cette formation.

Appréciation des résultats

- Un questionnaire écrit vous sera remis pour une auto-évaluation
- Un questionnaire d'évaluation à chaud
- Un questionnaire d'évaluation à froid à renseigner d'ici 3 mois

Introduction :

- ◇ Présentation de chaque stagiaire
- ◇ Attentes et objectifs visés de nos stagiaires
- ◇ Présentation du déroulement de la journée et ajustement si nécessaire du programme de formation
- ◇ Explications sur l'utilité des auto-évaluations et évaluations

JOUR 1

Mise à jour et envoi du document « Auto-évaluation : début de formation »

Bases

- ◆ Présentation Système
- ◆ Profil opérateur système
- ◆ Les commandes de l'IBM i
- ◆ Aide en ligne
- ◆ Mise en route / Arrêt du système
- ◆ Access Client Solution
- ◆ Interface utilisateur 5250
- ◆ Interface utilisateur Navigator for i
- ◆ Les objets
- ◆ Les menus
- ◆ Exercices pratiques

Mise à jour et envoi du document « Auto-évaluation : fin de formation »

JOUR 2

Mise à jour et envoi du document « Auto-évaluation : début de formation »

Administration

- ◆ Personnalisation du système
- ◆ Configuration du système
- ◆ Les sécurités
- ◆ Gestion des travaux
- ◆ Historique
- ◆ Gestion des messages
- ◆ Gestion des impressions
- ◆ Sauvegardes
- ◆ Système de fichiers intégré
- ◆ Ménage
- ◆ Exercices pratiques

Synthèse et conclusion

Mise à jour et envoi du document « Auto-évaluation : fin de formation »